

## **Algemene voorwaarden MyChoice**

### **Algemene bepalingen**

#### **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van MyChoice, alsmede van al de door MyChoice ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.
2. Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen MyChoice en niet tegen bestuurders en/of werknemers van MyChoice of door MyChoice ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen en overeenkomsten tussen MyChoice en opdrachtgever, waaronder de adviezen en of offertes die door MyChoice worden aangeboden en de daaruit voortvloeiende diensten.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door MyChoice en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging/anamnese door MyChoice retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan MyChoice verstrekte informatie.
2. Indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen, onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat MyChoice op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart.

#### **Artikel 4 Verplichtingen opdrachtgever**

1. Indien MyChoice voor de uitvoering van zijn werkzaamheden met name afhankelijk is van

- door opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan is opdrachtgever gehouden alle gegevens en bescheiden, welke MyChoice nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Indien opdrachtgever voor de uitvoering van zijn werkzaamheden afhankelijk is van door derden aan te leveren gegevens, dan is opdrachtgever gehouden zich tot het uiterste in te spannen om ervoor te zorgen dat MyChoice alle gegevens en bescheiden tijdig ontvangt.
2. MyChoice heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de onder punt 1 genoemde verplichting heeft voldaan.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

1. MyChoice bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
2. MyChoice zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; MyChoice kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat, tenzij zulks expliciet anders in de opdrachtbevestiging is overeengekomen.
3. MyChoice houdt een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van MyChoice.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar tot openbaarmaking verplicht, is MyChoice verplicht tot geheimhouding tegenover derden, van vertrouwelijke informatie die met betrekking tot de opdracht is verkregen.
2. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MyChoice worden de rapporten, adviezen, verklaringen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van MyChoice uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever verstrekt en kan een andere persoon of entiteit zich daar niet op beroepen.

## Artikel 7 Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum.
2. MyChoice is, ongeacht de betalingscondities, gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een bankgarantie van de opdrachtgever of een voorschotbetaling te verlangen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens MyChoice voldoet, is hij – zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is – rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betalingstermijn een 12de gedeelte van het op het moment van facturering geldende wettelijke rente + 1%.
4. Alle kosten gemaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de opdrachtgever; als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is overlegging van de facturen voldoende; deze kosten worden op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen tenminste € 150,00 per vordering bedragen.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van MyChoice daartoe aanleiding geeft, is MyChoice gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door MyChoice te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is MyChoice gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan MyChoice uit welke hoofde ook is verschuldigd, direct opeisbaar.

## Artikel 8 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen uiterlijk schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen

ontdekken, aan MyChoice kenbaar te worden gemaakt.

2. Reclames als in lid 1 van dit artikel aangegeven, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft MyChoice de keuze tussen: aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
4. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van MyChoice beslissend.

## Artikel 9 Leveringstermijn

1. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of hij en/of derden dienen voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
3. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij MyChoice de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

## Artikel 10 Opzegging/ontbinding/beëindiging

1. Opdrachtgever en MyChoice kunnen te allen tijde de overeenkomst, met uitzondering van samenstelopdrachten, opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de overeenkomst, de opdrachtbevestiging of de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging (op een dergelijke termijn) verzetten. Opzegging dient schriftelijk bij aangetekende brief aan de wederpartij te worden meegedeeld.
2. Ieder der partijen kan de overeenkomst tevens per aangetekende brief (tussentijds) ontbinden, zonder inachtneming van een opzegtermijn, in

geval de andere partij niet in staat is haar schulden dan wel verplichtingen te voldoen, indien ten aanzien van de andere partij een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, indien de andere partij een schuldsanering terecht komt of om enige andere reden haar activiteiten staakt, of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt.

3. Indien opdrachtgever de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.1 heeft opgezegd of in geval MyChoice de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.2 heeft ontbonden, heeft MyChoice recht op vergoeding van additionele kosten die zij redelijkerwijze heeft moeten maken ten gevolge van vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst. Redelijkerwijze aantoonbare kosten dienen door opdrachtgever aan MyChoice te worden vergoed, waaronder kosten inschakeling derden, bezettingsverlies alsmede winstderving.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. MyChoice zal haar werkzaamheden naar beste vermogen verrichten en daarbij die zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
2. MyChoice is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, behalve voor zover de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van MyChoice.
3. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door fouten van MyChoice die haar kunnen worden toegerekend, is elke aansprakelijkheid van MyChoice beperkt tot maximaal tweemaal het voldane bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, voor zover de aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitbetaling overgaat of indien een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is.
4. Opdrachtgever vrijwaart MyChoice voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever of niet door MyChoice ingeschakelde derden aan MyChoice frauduleuze, onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie hebben verstrekt, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds of van niet door MyChoice ingeschakelde derden, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van MyChoice.
5. Opdrachtgever vrijwaart MyChoice voor de juridische kosten die voortvloeien uit

vorderingen, aansprakelijkheden, kosten en onkosten die op enige moment worden ingediend tegen respectievelijk worden aangegaan, voldaan c.q. gemaakt door MyChoice en op welke wijze dan ook voortvloeien uit en in relatie tot de uitvoering van de opdracht, behalve in geval van opzet of grove schuld van MyChoice.

6. MyChoice is nimmer aansprakelijk voor gevolg-, indirecte, bedrijfs- of strafschade en/of winstderving mocht MyChoice aansprakelijk zijn op grond van het bovenstaande onder 11.1 tot en met 11.4.
7. De opdrachtgever is gehouden te allen tijden om schade beperkende maatregelen te nemen.

#### **Artikel 12 Vervaltermijn**

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens MyChoice in verband met het verrichten van werkzaamheden door MyChoice in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle rechtsverhoudingen, overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en MyChoice is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en MyChoice worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Almelo.